

CONTROLLO DELL'IMPIANTO CON SISTEMI IPAD E IPHONE

Dagli anni '90 a oggi la crescita della Secal di Resana, località in provincia di Treviso, è stata costante sia in termini di dotazioni strutturali e tecnologiche, che di risorse umane. Una crescita comunque controllata perché l'obiettivo di Secal è sempre rimasto quello di combinare al meglio una buona potenzialità produttiva con la massima attenzione al cliente e alla cura dei particolari.

L'alto livello tecnico e umano delle persone che compongono il "gruppo", la tecnologia applicata unita al design raffinato dei prodotti e un'organizzazione ottimale del servizio di consulenza e assistenza al cliente, sono gli elementi che caratterizzano Secal.

Un'azienda naturalmente votata alla ricerca e all'attuazione della "qualità globale": dal prodotto all'organico, all'offerta, alla fornitura, fino alla gestione congiunta insieme con l'utilizzatore di quanto fornito.

L'ultima novità

In occasione di Ligna 2011, la più importante manifestazione fieristica del settore delle tecnologie del legno che si terrà ad Hannover dal 30 maggio al 3 giugno prossimi, la Secal presenterà il nuovo software di supervisione EPL Supervisor che si arricchisce della sezione dedicata al cellulare per il telecontrollo dell'impianto di essiccazione da apparati mobili iPad e iPhone.

La Secal, azienda specializzata nella realizzazione di impianti di essiccazione, vaporizzazione e trattamento termico HT, all'avanguardia nella ricerca tecnologica e da sempre riconosciuta per l'affidabilità della costruzione e dell'elettronica di processo, lancia questa nuova sfida per offrire un prodotto sempre più moderno e al passo con le tecnologie attuali.

L'utilizzo in mobilità permette la completa interazione con l'impianto in tutte le sue funzionalità come programmazione, avvio, fermata, elaborazione grafici, eccetera.

Dopo aver installato per prima nei propri impianti i rilevatori digitali di velocità dell'aria e climatici, oggi la Secal equipaggia a richiesta i propri impianti con modernissimi sistemi PC touch screen 17" ad alto contrasto e luminosità, adatti ad ambienti di lavoro estremi. I PC industriali utilizzati sono dotati di un sistema di raffreddamento a gas che convoglia il calore prodotto dalle componenti interne direttamente nelle alette di raffreddamento, evitando l'utilizzo di ventole tradizionali non adatte ad ambienti industriali.

Secal: dove la tecnologia è di casa

L'innovazione tecnologica nel campo dell'essiccazione è sempre rimasta indietro rispetto a settori più "evoluti": è grazie ad aziende come la Secal che sono stati compiuti importanti passi che hanno reso gli impianti di essiccazione degli strumenti indispensabili nell'industria del legno.

"Uno dei risultati più importanti della Secal – ci dice **Roberto Tramontin** (nella foto), responsabile ingegnerizzazione e sviluppo – è rappresentato dal sistema di teleassistenza e telecontrollo che, oltre ad essere quotidianamente utilizzato dal nostro Service per la teleassistenza e la consulenza sull'essiccazione, viene oggi utilizzato anche dal cliente stesso per monitorare gli impianti da remoto. La vera svolta inizia nel 2009 dopo l'arrivo in azienda della fibra ottica che ha permesso una connessione in internet ad altissima velocità che ha aperto orizzonti prima impensabili.

Abbiamo fatto nostre tutte le tecnologie disponibili ed investito nelle stesse, installando subito dei server dedicati. Oggi i nostri server possono fungere da ponte e il computer da monitorare può essere raggiunto da un qualsiasi PC connesso a internet senza la necessità di installare su questo particolari software dedicati, pertanto il computer utilizzato potrà essere anche un





PC occasionale (internet caffè, portatile eccetera). I risultati si sono visti immediatamente: ad oggi sono già alcune centinaia i clienti teleassistiti on-line.

Il nostro sistema di teleassistenza inoltre integra direttamente funzionalità evolute di chat, audio e video, attraverso le quali i nostri esperti riescono a interloquire direttamente con il cliente o i suoi addetti. Per fare un esempio il sistema, che funziona anche in modalità conferenza, riesce a sostenere una conversazione a tre dove service, agente/representante e cliente riescono a vedere nello stesso istante e senza alcuna difficoltà il PC del cliente, pur trovandosi in luoghi diversi e in ogni parte del mondo. In Secal si parlano oltre 10 lingue diverse.

Nel nostro sito internet www.secal.com alla pagina "contatti" è possibile verificare in qualsiasi momento le lingue parlate dai singoli operatori e la loro disponibilità. La chiamata viene effettuata via internet ed è gratuita.

Infine, da maggio, nel nostro sito internet sarà aperta una sezione denominata "Shopping on line", dove sarà possibile acquistare con carta di credito o paypal i ricambi più comuni per gli essiccatoi Secal e non solo".

